Quentin Pellaton

Né le 10.10.1996

Avenue Gerard-Clerc 16 078 927 22 96

CH-1680 Romont pellaton.q@gmail.com

Expériences Professionnelles

Bechtle Suisse SA (Client Hôpital Fribourgeois) - 100% - dès septembre 2019

- Technicien Workplace : SCCM, GPO, soutien aux ingénieurs desktop
- Support Field-Service : installation de matériel informatique, réparation, maintenance et formation des utilisateurs
- Utilisation des outils de ticketing dans des buts d'amélioration, de suivi et de solutions
- Administrations des utilisateurs et équipements via Active Directory
- Contact fournisseurs
- Gestion des infrastructures réseau au niveau VLAN, patchage, routage, réseau câblé et Wi-Fi. Connaissance du logiciel IPAM
- Gestion des actifs informatiques, commandes de matériel

Formations et diplômes

2024	Certification Microsoft MD-102.
2023	Certification Microsoft MS-900.

2021 Certification ITILv4 (QRP International)

2018 HEIA-FR, Bachelor en télécommunication - (1 an)
2017 Passerelle futur ingénieur en réseau et sécurité

2016 Maturité spécialisée sociale

Outils professionnels

JIRA Création et résolution de tickets

SCCM Déploiement, gestion du parc, création de TS, drivers

InstallShield Création, modification et transformation de MSI

Active Directory Gestion des utilisateurs, périphériques et ordinateurs WaveWare Inventaire des machines et autres périphériques

Remote Desktop Gestion des serveurs et brokers virtuels

Swisscom Gestion de cartes SIM, abonnements et renouvellements

Powershell Développement d'outils

Office Administratif, mail, feuille de calcul, CSV

Langues

Français langue maternelle

Anglais C1 (Cambridge Advance Exam 2018)

Allemand B2 (Emploi actuel en bilingue)